



MENDOZA, 11 de abril de 2024.-

**VISTO:**

El Expediente Electrónico 21932/2023 en el que corre agregado el programa de la cátedra “Técnicas Cualitativas para la Investigación Social” de la carrera de Licenciatura en Sociología; y

**CONSIDERANDO:**

Que corre agregado en el expediente de referencia, el informe de control de programas de la Dirección General de Gestión Académica, destacando que es una asignatura cuatrimestral con sistema de evaluación por Acreditación y/o Promoción con Examen Final. (Art: 8, Ord. N° 108/10-CS.)

Que la Dirección de la Carrera de Sociología sugiere la aprobación del programa de referencia.

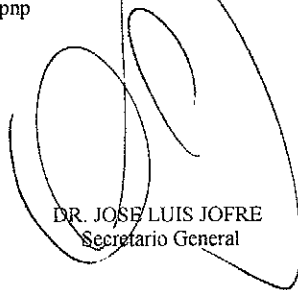
Por ello, en ejercicio de sus atribuciones,

**LA VICEDECANA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES  
RESUELVE:**

**ARTICULO 1º.-** Aprobar para el Ciclo Lectivo 2023, el programa de la asignatura “Técnicas Cualitativas para la Investigación Social” de la carrera de Licenciatura en Sociología, elevado por la Profesora María Eugenia MARTIN, y que corre agregado como Anexo Único de la presente Resolución y consta de doce (12) fojas.

**ARTICULO 2º.-** Comuníquese e insértese en el libro de resoluciones.

**RESOLUCIÓN N° 313/2024-D**  
PCG/pnp



DR. JOSÉ LUIS JOFRE  
Secretario General



LIC. PROF. MARIANA CASTIGLIA  
Vicedecana



**ANEXO ÚNICO – RES. N° 313/2024-D**



<b>CARRERA: Licenciatura en Sociología</b>			
<b>Plan de estudios: 93/13 CS</b>		<b>Año Académico: 2023</b>	
<b>Programa de: Técnicas Cualitativas para la Investigación Social</b>			CUATRIMESTRAL <input checked="" type="checkbox"/>
			ANUAL <input type="checkbox"/>
<b>AÑO EN QUE SE CURSA</b>	<b>CARGA HORARIA TOTAL</b>	<b>CARGA HORARIA SEMANAL</b>	<b>APROBADO POR RES.N°:</b>
3º AÑO	105 HS.	7 HS.	
<b>Responsable de Cátedra: Profesora Titular: Dra. Ma. Eugenia Martín</b>			
<b>Equipo docente: (no incluir docentes adscriptos, autorizados ni ayudantes alumnos)</b>			
Profesora Titular: Dra. Ma. Eugenia Martín			
Profesora Adjunta: Mgter. Lucía D'Angelo			
Profesor J.T.P.: A.S Carlos Barbieri			
Ayudante de Primera Categoría: Lic. Belén Álvarez			
<b>CONDICIONES PARA CURSAR</b>			
Asignaturas con cursado regular		Asignaturas aprobadas	
<b>CONDICIONES PARA RENDIR O PARA CURSAR CON EVALUACIÓN CONTINUA</b>			
Asignaturas con cursado regular		Asignaturas aprobadas	
		Metodología de las Ciencias Sociales	

**1- FUNDAMENTACIÓN**

La perspectiva interpretativa en Ciencias Sociales y, específicamente en Sociología, ha cobrado gran importancia en las últimas décadas.

La visión de los sujetos sociales, su comprensión, y el registro e interpretación de sus perspectivas resultan centrales en la formación para la práctica de la investigación y para la tarea profesional.

Por ello resulta necesario plantear inicialmente los presupuestos epistemológicos, teóricos y prácticos básicos para la investigación sociológica desde la perspectiva interpretativa, y a partir de allí exponer y ejercitar las estrategias y técnicas de producción y análisis de los datos.

**2- OBJETIVOS GENERALES O PARTICULARES**



## 2.1 GENERALES

Que los estudiantes alcancen a:

- Conocer la relación entre los supuestos teórico- metodológicos y las técnicas cualitativas.
- Comprender el uso de las estrategias y técnicas cualitativas en la investigación social.
- Desarrollar capacidad crítica respecto a la pertinencia del uso de las diferentes técnicas.

## 2.2 ESPECÍFICOS

Se espera que los estudiantes logren:

- Integrar y vincular los aspectos epistemológicos, teóricos, metodológicos y técnicos de la investigación con metodología cualitativa.
- Reconocer la función, utilidad y pertinencia de diferentes métodos y técnicas, reconociendo sus ventajas y limitaciones.
- Adquirir y apropiarse de herramientas metodológicas y técnicas.
- Capacitarse para tomar decisiones relativas a la selección y diseño de instrumentos de construcción y análisis de datos en situaciones de investigación específicas.
- Desarrollar grupalmente un trabajo de investigación (con fines interpretativos) realizando presentaciones sucesivas que avancen en las diferentes fases de elaboración.
- Iniciarse en el trabajo de campo.
- Desarrollar las competencias y habilidades necesarias para construir categorías y analizar datos cualitativos.
- Desarrollar un espíritu crítico en relación con las investigaciones realizadas por distintos autores y con la práctica propia de la investigación, como condición para producir evaluaciones.
- Desarrollar habilidades para implementar la estrategia de la triangulación, complementando métodos y técnicas, para el abordaje de objetos de estudio sociológicamente fundados.

## 3- CONTENIDOS DEL PROGRAMA

UNIDAD I: Fundamentos epistemológicos y teóricos: paradigma interpretativo y estrategia metodológica cualitativa.

1. Los supuestos básicos del Paradigma Interpretativo. El enfoque microsociológico de las situaciones naturales, las interacciones sociales, el énfasis en las experiencias y las realizaciones de los actores sociales.
2. La tradición de la investigación cualitativa en Ciencias Sociales: Escuela de Chicago, la etnografía europea, los desarrollos en América Latina y Argentina. Los debates actuales: de la representación/percepción a la relación práctica con el mundo; mujeres en la escuela de Chicago.
3. Diferentes corrientes teóricas en Sociología: Fenomenología sociológica, Interaccionismo simbólico y Etnometodología (los etnométodos y las conversaciones).
4. Hacia una praxeología: la Sociología Reflexiva (habitus y mercado lingüístico).

Lecturas obligatorias

1. VASILACHIS, Irene. "Métodos cualitativos I. Métodos Cualitativos. I. Los problemas teórico-epistemológicos". Centro Editor de América Latina, Buenos Aires, 1992. Tesis 5 (Páginas seleccionadas)



2. ARCHENTI, Nélica y PIOVANI, Juan Ignacio. "Los debates metodológicos contemporáneos" En: Marradi, A.; N. Archenti y J. I. Piovani (2007), Metodología de las Ciencias Sociales. Buenos Aires: Emeccé.  
  
MURTAGH, Ricardo. Floreal H. Forni: una trayectoria con huella en ([http://www.revistacriterio.com.ar/bloginst\\_new/2016/06/07/foreal-h-forni-una-trayectoria-conhuella/](http://www.revistacriterio.com.ar/bloginst_new/2016/06/07/foreal-h-forni-una-trayectoria-conhuella/))  
  
GARCÍA DAUDER, Silvia. La historia olvidada de las mujeres de la Escuela de Chicago Revista Española de Investigaciones Sociológicas (Reis) N.º 131, 2010, pp. 11-41
3. JOAS, Hans, "Interaccionismo simbólico", en GIDDENS y otros, "La teoría social hoy". Alianza Universidad. Madrid, 1990.  
  
HERITAGE, John, "Etnometodología", en GIDDENS y otros, op. cit. págs.
4. BOURDIEU, P. "Comprender" en "La miseria del Mundo", F.C.E, Bs.As., 2000. pág. 527-556.  
  
BOURDIEU, Pierre "El mercado lingüístico" en Sociología y Cultura Grijalbo-Consejo Nacional para la Cultura y las Artes, México, D. F., 1990.

#### UNIDAD II: Diseños y estrategias de investigación cualitativa

1. Proceso, diseño y proyecto de investigación. Relación entre problemas de investigación, perspectivas teóricas y estrategias metodológicas. El papel de la teoría, los interrogantes y el tratamiento de los supuestos.
2. El diseño cualitativo: características generales, aspectos iniciales y emergentes. Las decisiones de diseño. Las principales estrategias metodológicas: a) Investigación documental: investigaciones teóricas, enfoques analíticos semiótico-estructurales, estudios de la ideología, el análisis de contenido cualitativo. b) La estrategia de estudios de casos (únicos y múltiples): abordajes etnográficos y etnológicos. Enfoque biográfico. Los etnométodos y las conversaciones. c) La estrategia de triangulación: La convergencia e integración de métodos. Estrategias participativas en la Investigación Social.
3. La calidad de la investigación cualitativa: Criterios de validez del diseño de investigación. El problema de la confiabilidad. El estudio de caso y la generalización.
4. Análisis e interpretación de datos cualitativos: Características generales. El dato cualitativo y su naturaleza construida. Proceso general del análisis en metodología cualitativa. Fases de organización, reducción, graficación, codificación e interpretación de los datos. El uso de la informática en investigación cualitativa: El Software Atlas.ti

#### Lecturas obligatorias

- 1 y 2. VALLES, M. S. "Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional", Capítulo 3 (También trata el punto 3 págs 101 a 104)

(Nota: la bibliografía para profundizar puntos a y b se desarrollan en las Unidades siguientes)

- 2.c. VASILACHIS, Irene. "Métodos cualitativos I. Métodos Cualitativos. I. Los problemas teórico-epistemológicos". Centro Editor de América Latina, Buenos Aires, 1992. Tesis 7.



PARK, P. "Que es la investigación-acción participativa. Perspectivas teóricas y metodológicas" en SALAZAR, María Cristina, "La investigación – Acción participativa. Inicios y desarrollo", Ed. Humanitas, Bs. As., 1992.

JACOB, A. "La investigación acción" Sección 2.3

3. SALTALAMACHIA, H. "Historia de vida y movimientos sociales: el problema de la representatividad", en Revista Paraguaya de Sociología, volumen XXXIX, 1992.

4. TAYLOR y BOGDAN, Cap. 6 "El trabajo con los datos"

CHERNOBILSKY, L.B. "El uso de la computadora como auxiliar en el análisis de datos cualitativos" en Vasilachis de Gialdino, I. Estrategias de Investigación cualitativa, Gedisa, España, 2006.

### Unidad III: El trabajo de campo en la investigación cualitativa. Técnicas observacionales

1. La pluralidad de tipos de observación y sus fundamentos.

2. La perspectiva etnográfica: Observación participante. Características generales del trabajo de campo: selección de escenarios, informantes; rol del/ de la investigador/a; las notas de campo y el registro de la información: la reconstrucción de los significados. El debate emic/etic. Ventajas e inconvenientes de la técnica.

3. Formas no tradicionales de observación: tutorías, experimentos de ruptura, observaciones encubiertas.

#### Lecturas obligatorias

1 y 2. VALLES, M. Op. Cit., Capítulo 5

3. HERITAGE, John, "Etnometodología", en GIDDENS y otros, op. cit. págs. (releer en Unidad 1)

### Unidad IV: El trabajo de campo en la investigación cualitativa. Técnicas conversacionales

1. La entrevista en la investigación social y sus variedades. El contexto conversacional y los grados de estructuración de la técnica. La entrevista abierta y la focalización. La entrevista en profundidad y los códigos comunicacionales. Diferentes tácticas para la realización de entrevistas. La guía de entrevista. El registro y tratamiento de la información. Ventajas e Inconvenientes de la técnica

2. Las entrevistas grupales. "Focus Groups" y grupos de discusión. Decisiones relativas a la selección de participantes, dinámica y coordinación de los grupos. Cantidad, características y tamaño de los grupos. Ventajas e inconvenientes de la técnica.

3. Historias de vida y relatos de vida. El método biográfico y la reconstrucción de la memoria colectiva. Las funciones de la historia de vida en la investigación social. El uso de documentos personales, crónicas y la "autobiografía asistida". Ventajas e inconvenientes de la técnica.

4. Explorando otras formas de entrevistas sin presencialidad: técnica de los grupos nominales; técnica Delphy.

#### Lecturas obligatorias

1. TAYLOR y BOGDAN, op. Cit., Capítulo IV y V.

2. DALLA TORRE, J. "La técnica de Grupo de Discusión y su importancia en la Investigación Social", Trabajo de adscripción, Mendoza, mimeo, 2004.



3. BALAN, Jorge, "Historias de vida en ciencias sociales", Introducción.
4. VALLES, Miguel "Grupos nominal y Delphi" en Op.cit. pág. 290-293

HENRÍQUEZ, G. 2002. El uso de herramientas de internet en la investigación social. Cinta moebio 13: 74-85 [www.moebio.uchile.cl/13/henriquez.htm](http://www.moebio.uchile.cl/13/henriquez.htm)

**Unidad V: El trabajo de campo en la investigación cualitativa. Técnicas documentales:**

1. Definición y clasificación de los materiales documentales. Los documentos como productos comunicativos de procesos sociales. El uso de fuentes documentales y los problemas de contextualización e interpretación. Ventajas e inconvenientes de las técnicas documentales.
2. El uso de documentación visual. Registros oficiales y documentos públicos.

**Lecturas obligatorias**

1. YUNI, J. y URBANO, C. "Técnicas para investigar: recursos metodológicos para la preparación de proyectos de investigación" - 1a ed. - Córdoba: Brujas, 2014. Págs. 99 a 107.  
VALLES, M. S., "Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional", Ed. Síntesis, Madrid, 1997. Capítulo 4.
2. ORTEGA OLIVARES, Metodología de la sociología visual y su correlato etnológico, Nueva época, año 22, núm. 59, enero-abril 2009, México.  
JELIN, E., La fotografía en la investigación social: algunas reflexiones personales. *Memoria y sociedad* 16, no. 33 (2012): 55-67.

**Unidad VI: Análisis e interpretación de datos cualitativos. Diversos procedimientos de análisis.**

1. Análisis de contenido.
2. Estudios descriptivos: organización y presentación en la descripción densa.
3. La teoría basada en los datos: método comparativo constante y muestreo teórico.
4. Análisis Crítico del discurso (ACD).

**Lecturas obligatorias**

1. CEA D'ANCONA, M.: Metodología cuantitativa: Estrategias y técnicas de investigación social. Cap. 10: "El análisis de contenido cuantitativo"
2. HAMMERSLEY y ATKINSON, "Etnografía", Cap. 9.
3. de la Torre, G; et. al. "Teoría fundamentada o Grounded Theory", Universidad Autónoma de Madrid, Apuntes. Puntos I, II (IV optativo).
4. SANTANDER, P. 2011. Por qué y cómo hacer Análisis de Discurso en Cinta de Moebio 41: 207-224 [www.moebio.uchile.cl/41/santander.html](http://www.moebio.uchile.cl/41/santander.html)

**4- BIBLIOGRAFÍA**

**4-1- BIBLIOGRAFÍA GENERAL**



- AGUIRRE BAZTÁN, A., "Etnografía. Metodología cualitativa en la investigación sociocultural", Ed. Boixareu Universitaria, Barcelona, 1995.
- ALEXANDER, J y B. GIESEN, et al. (comp) "El vínculo micro-macro", Ed. Gamma, Guadalajara, 1994
- ALONSO, Luis Enrique, "La mirada cualitativa en sociología", Ed. Fundamentos, Madrid, 1998
- ANDER EGG, Ezequiel, "Investigación participativa", Humanitas, Buenos Aires, 1992.
- ANGUERA, M.T., "Metodología de la observación en ciencias humanas", Cátedra, Madrid, 1978
- BALAN, J. y JELIN, E., "La estructura social en la biografía personal", CEDES, Bs. As., 1980.
- BELLAVISTA, J., GUARDIOLA, E., MÉNDEZ, A. y BORDONS, M., "Evaluación de la Investigación", Cuadernos Metodológicos, Tomo 23, Centro de Investigaciones Sociológicas, Madrid, 1997.
- BERGER y LUCKMAN, "La construcción social de la realidad", Amorrortu, Bs. As., 1968.
- BERNARD, H. R., "Research methods in anthropology. Qualitative and quantitative approaches", Altamira Press, California, 1994.
- BERTAUX, Daniel, "Biografía y sociedad".
- BERTAUX, Daniel, "Historias de vida en Sociología".
- BOURDIEU, P., "Historia oral y fuente oral", Siglo XXI, México, 1989.
- BRUYN, Severyn, "La perspectiva humana en sociología", Amorrortu, Buenos Aires, 1988.
- BUENDÍA EISMAN, L., COLAS BRAVO, P. y HERNÁNDEZ PINA, F., "Métodos de investigación en Psicopedagogía". Ed. McGraw-Hill, Madrid, 1998.
- CERICAT, Eduardo, "La integración de los métodos cuantitativo y cualitativo en la investigación social". Ed. Ariel, Barcelona, 1998.
- COLLER, Xavier, "Estudio de casos". Cuadernos Metodológicos, Tomo 30, Centro de Investigaciones Sociológicas, Madrid, 2000.
- COOK, T. y REICHAERT, "Métodos cualitativos y cuantitativos en investigación cualitativa", Morata, Madrid, 1982.
- COULON, Alain, "La etnometodología", Ed Cátedra, Madrid, 1988.
- DELGADO, J. M. y GUTIERREZ, J., "Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales", Ed. Síntesis, Madrid, 1994
- DENZIN, N. K. y LINCOLN, Y. S., "Strategies of Qualitative Inquiry", Sage publications, California, 1998.
- DENZIN, N. K. y LINCOLN, Y. S., "The landscape of qualitative research. Theories and issues", Sage Publications, California, 1998.
- FORNI, F. y otros, "Métodos cualitativos II", Centro Editor, Bs. As., 1992.
- FOUCAULT, M., "El discurso del poder", Folios, México, 1983.
- FOUCAULT, M., "Microfísica del poder", Graal, Brasil, 1979.
- GAITÁN MOYA, Juan y José PIÑUEL RAIGADA, "Técnicas de investigación en comunicación social". Ed. Síntesis, Madrid, 1998.
- GALINDO CÁCERES, J., "Técnicas de Investigación en sociedad, cultura y comunicación", Pearson, Addison Wesley Longman, México, 1998
- GLASER, B. G. y STRAUSS, A. L., "The dicoverly of grounded theory: strategies for qualitative research", Aldine de Gruyter, New York, 1967.
- HERITAGE, John, "Etnometodología", en GIDDENS y otros, op. cit.
- JOAS, Hans, "Interaccionismo simbólico", en GIDDENS y otros, "La teoría social hoy", Patrias, México, 1991,
- KING, G., KEOHANE, R. O. y VERBA, S., "Designing Social Inquiry. Scientific Inference in Qualitative Research", Princeton University Press, New Jersey, 1994.
- PÉREZ SERRANO, G., "Investigación cualitativa. Retos e interrogantes (I. Métodos)", Ed. La Muralla, Madrid, 1994.
- REINHARZ, Shulamit, "Feminist methods in social research", Oxford University Press, New York, 1992.
- RUIZ OLABUENAGA y ISTIZUA, "Métodos cualitativos", Univ. Deusto, Bilbao, 1994.



- RUIZ OLABUÉNAGA, J. I., "Metodología de la investigación cualitativa", Universidad de Deusto, Bilbao, 1999.
- SALTAMACHIA, H., "La historia de vida: reflexiones a partir de una experiencia de investigación", CIJUP, México, 1992.
- SARABIA, Bernabé y Juan ZARCO, "Metodología cualitativa en España", Cuadernos metodológicos nº 22., Centro de Investigaciones sociológicas, Madrid, 1997.
- SILVERMAN, David, "Interpreting qualitative data. Methods for analysing talk, text and interaction", Sage publications, London, 1994.
- SOLER, Pere, "La investigación cualitativa en marketing y publicidad. El grupo de discusión y el análisis de datos", Editorial Paidós, Barcelona, 1997.
- STRAUSS, A. L., "Qualitative analysis for social scientists", Cambridge University Press, New York, 1995.
- TAYLOR, S. J. y BOGDAN, R., "Introducción a los métodos cualitativos de investigación", Editorial Paidós, Barcelona, 1992.
- VALLES, M. S., "Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional", Ed. Síntesis, Madrid, 1997.
- VASILACHIS, I., "Métodos cualitativos I", Centro Editor de América Latina, Buenos Aires, 1992.
- WOLF, Mauro, "La investigación de la comunicación de masas. Crítica y perspectivas", Editorial Paidós, Barcelona, 1996.

#### 4-2- BIBLIOGRAFÍA ESPECIAL POR UNIDAD

##### *Unidad I: Fundamentos teóricos y epistemológicos*

- ARCHENTI, Nélica y PIOVANI, Juan Ignacio Los debates metodológicos contemporáneos En: Marradi, A.; N. Archenti y J. I. Piovani (2007), Metodología de las Ciencias Sociales. Buenos Aires: Emecé.
- ALONSO, Luis Enrique, "Introducción- La mirada hermenéutica" en "La mirada cualitativa en sociología",
- CESAREO, V. "Alcuni problemi di contenuto e di metodo nella polarità micro-macro" en BOVONE, L. "Sociologie micro. Sociologie macro"
- DENZIN, N. K. y LINCOLN, Y. S., "Introduction" en "The landscape of qualitative research. Theories and issues".
- RITZER, G. Capítulo 5 (Interaccionismo simbólico) y capítulo 6 (Fenomenología y Etnometodología) en "Teoría sociológica contemporánea"

##### *Unidad II: El diseño de la investigación cualitativa*

- BRUYN, Severyn; La perspectiva humana en sociología, prólogo, 1ª parte.
- COLLIER, Xavier, "Estudio de casos", Cuadernos Metodológicos, Tomo 30, Centro de Investigaciones Sociológicas, Madrid, 2000.
- BERICAT, E. La integración de los métodos cualit y cuantitativos en la investigación social.
- GOMM, R. Et.al. "Case study an Generalization" en "Case study Method".

##### *Unidad III: El trabajo de campo en la investigación cualitativa. Técnicas observacionales.*

- GOFFMAN, E. "Internados" Introducción y Parte I.
- COOK y REICHAERT, "Métodos cualitativos y cuantitativos...", capítulo 1º
- VASILACHIS, I., "Métodos cualitativos I", Tesis 7.
- OSZLAK, Oscar. Falsos dilemas: micro-macro, teoría-caso, cuantitativo-cualitativo en WAINERMAN, Catalina. Y SAUTU, Ruth. (comp.) (2011): La trastienda de la investigación, Editorial Manantial, Buenos Aires.
- HAMMERSLEY, M. y ATKINSON, P. Etnografía. Métodos de investigación, Barcelona, Paidós, Cap. 1 ¿Qué es la etnografía? (1994).