



MENDOZA, 27 de marzo de 2024.-

VISTO:

El Expediente Electrónico 28431/2023 en el que corre agregado el programa de la cátedra “Herramientas Metodológicas Aplicadas a la Administración Pública” de la Tecnicatura Universitaria en Gestión y Administración en Instituciones Públicas; y

CONSIDERANDO:

Que corre agregado en el expediente de referencia, el informe de control de programas de la Dirección General de Gestión Académica, destacando que es una asignatura cuatrimestral con sistema de evaluación por Acreditación y/o Promoción sin Examen Final. (Art: 9, Ord. N° 108/10-CS.)

Que la Coordinación de la TUGAIP sugiere la aprobación del programa de referencia.

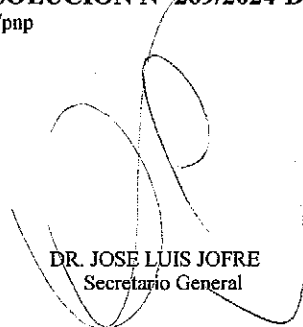
Por ello, en ejercicio de sus atribuciones,

**LA DECANA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES
RESUELVE:**

ARTICULO 1°.- Aprobar para el Ciclo Lectivo 2023, el programa de la asignatura “Herramientas Metodológicas Aplicadas a la Administración Pública” de la Tecnicatura Universitaria en Gestión y Administración en Instituciones Públicas, elevado por el Profesor Gabriel LICEAGA, y que corre agregado como Anexo Único de la presente Resolución y consta de doce (12) fojas.

ARTICULO 2°.- Comuníquese e insértese en el libro de resoluciones.

RESOLUCIÓN N° 269/2024-D
PCG/pnp


DR. JOSE LUIS JOFRE
Secretario General


DRA. MARIA EUGENIA MARTIN
Decana



ANEXO ÚNICO – RES. N° 269/2024-D

CARRERA: Tecnicatura Universitaria en Gestión y Administración en Instituciones Públicas							
Plan de estudios: 2023		Año Académico: 2023					
Programa de Herramientas Metodológicas Aplicadas a la Administración Pública			<table border="1"> <tr> <td>CUATRIMESTRAL</td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>ANUAL</td> <td></td> </tr> </table>	CUATRIMESTRAL	X	ANUAL	
CUATRIMESTRAL	X						
ANUAL							
AÑO EN QUE SE CURSA 1ro.	CARGA HORARIA TOTAL 60 hs	CARGA HORARIA SEMANAL 5 hs	APROBADO POR RES.N°:				
Responsable de Cátedra: Gabriel Liceaga							
Equipo docente: Gabriel Liceaga, Virginia Furlani							
CONDICIONES PARA CURSAR							
Asignaturas con cursado regular ninguna		Asignaturas aprobadas ninguna					
CONDICIONES PARA RENDIR O PARA CURSAR CON EVALUACIÓN CONTINUA							
Asignaturas con cursado regular		Asignaturas aprobadas					

1- FUNDAMENTACIÓN

La administración de organizaciones de gestión pública implica la aplicación de procedimientos, métodos y técnicas que permitan mejorar la formulación y gestión de políticas públicas, la formación de los agentes de la administración y, en general, las capacidades estatales. En ese marco, esta asignatura tiene por objetivo el reconocimiento y aplicación de diversos instrumentos metodológicos provenientes del campo de las ciencias sociales que pueden resultar de utilidad en el contexto de la administración pública. Se propone a las/os/es estudiantes el conocimiento de herramientas conceptuales, metodológicas y técnicas que aumenten sus competencias para su trabajo cotidiano en la administración y gestión pública.

La materia se organiza en tres unidades. En la primera unidad se plantean algunos fundamentos epistemológicos y metodológicos de las ciencias sociales, se problematizan los mecanismos de implementación de políticas públicas en el ámbito municipal y, finalmente, se presentan técnicas ligadas a enfoques cualitativos de investigación. En la segunda unidad se centra la atención en enfoques cuantitativos, dando cuenta del proceso lógico de operacionalización y profundizando en la búsqueda e interpretación de información estadística. Por último, en la tercera unidad, se estimula la producción de información relevante sobre la gestión municipal, en vistas a la coordinación interdepartamental, provincial, así como a la comunicación pública.



De acuerdo al ámbito de desarrollo laboral y de actuación de los estudiantes de la carrera, planteamos el desarrollo de los saberes a partir de experiencias previas y motivaciones que surgen de la gestión pública. Asimismo, se plantea una articulación de contenidos conceptuales y procedimentales con los espacios curriculares "Comprensión y Producción de textos" y "Laboratorio de Prácticas I", aspirándose también a que los temas trabajados de manera específica este espacio curricular sirvan de insumo al resto de las asignaturas de la tecnicatura.

2- OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS

Generales

Reconocer aportes específicos de las ciencias sociales en la formulación, ejecución y evaluación de políticas públicas

Adquirir y fortalecer competencias ligadas a la construcción, sistematización y comunicación de información relevante para la gestión y administración pública

Reconocer y utilizar herramientas conceptuales, metodológicas y técnicas para la intervención en el ámbito público.

Específicos por unidad

Unidad 1

- Reconocer los fundamentos de la investigación en ciencias sociales.
- Problematicar mecanismos habituales de diagnóstico e intervención en el ámbito público.
- Reconocer e instrumentar determinadas técnicas de investigación social.

Unidad 2

- Comprender la necesidad de la operacionalización de conceptos en la investigación social.
- Comprender algunos fundamentos que operan en la construcción de información gráfica sobre fenómenos sociales.
- Familiarizarse con el rastreo de fuentes secundarias en repositorios oficiales.
- Comprender e interpretar determinados instrumentos estadísticos: encuestas, relevamientos y censos.

Unidad 3

- Identificar diferentes registros textuales para la comunicación de información relevante al interior y hacia fuera de la administración pública.
- Ejercitar la producción de informes de gestión



3- CONTENIDOS DEL PROGRAMA

Unidad 1. La investigación en ciencias sociales y su aplicación en organizaciones públicas

El proceso de investigación en las ciencias sociales. Enfoques cuantitativos y cualitativos. El dato como resultado de una práctica social.

Técnicas cualitativas de investigación: mapeo de actores, sistematización de experiencias, rastreo documental, entrevistas y líneas de tiempo.

Herramientas metodológicas para el diagnóstico e intervención en organizaciones públicas. Identificación de situaciones problemáticas, propuestas e implementación de políticas públicas.

Bibliografía y materiales de trabajo:

Bravin, Clara y Pievi, Néstor (2008). *Documento metodológico orientador para la investigación educativa* (Capítulo 1: pp. 13-19; 22-28). Ministerio de Educación y Organización de Estados Iberoamericanos. Disponible en: <http://www.bnm.me.gov.ar/giga1/documentos/EI002541.pdf>.

Yuni, José Alberto y Urbano, Claudio Ariel (2014). *Técnicas para investigar: recursos metodológicos para la preparación de proyectos de investigación* (Capítulo 2: pp. 27-39). Córdoba, Brujas.

Ramírez López, Norma Lucila. *Técnicas de la metodología cualitativa*. Disponible en: <https://uapa.cuaieed.unam.mx/sites/default/files/minisite/static/02414209-e634-4354-b751-5e811888e8e8/tecnicas%20metodologia/index.html>.

Tapella, Esteban (2007). *El mapeo de Actores Claves, documento de trabajo del proyecto Efectos de la biodiversidad funcional sobre procesos ecosistémicos, servicios ecosistémicos y sustentabilidad en las Américas: un abordaje interdisciplinario*. Universidad Nacional de Córdoba, Inter-American Institute for Global Change Research (IAI). Disponible en: <https://planificacionsocialunsi.files.wordpress.com/2011/09/quc3a9-es-el-mapeo-de-actores-tapella1.pdf>.

Taylor, S.J. y Bogdan, R. (2000). *Introducción a los métodos cualitativos* (Capítulo 1, pp. 5-9). Ediciones Paidós. Disponible en: <https://asodea.files.wordpress.com/2009/09/taylor-s-j-bogdan-r-metodologia-cualitativa.pdf>.

Fernández Arroyo, Nicolás y Schejtman, Lorena (2012). *Planificación de políticas, programas y proyectos sociales* (pps. 13-16; 36-90). Buenos Aires: Fundación CIPPEC. Disponible en: <https://www.cippec.org/wp-content/uploads/2017/03/1546.pdf>

Unidad 2. Instrumentos cuantitativos para la construcción e interpretación de datos

Concepto de estadística. Estadística descriptiva e inferencial. Población y muestra. Estructura tripartita del dato: variable, unidad de análisis y valor. Definición y clasificación de las variables según su naturaleza y su nivel de medición.



Muestreo probabilístico, semiprobabilístico y no probabilístico: criterios de utilización. La interpretación de información estadística: gráficos de barras, representación sectorial, bastones, histogramas, polígono de frecuencias y ojivas.

Rastreo de fuentes secundarias en repositorios físicos y digitales. Publicaciones científico-académicas, marco normativo y estadísticas públicas.

Bibliografía y materiales de trabajo:

Bagini, Lucía; Giampaoletti, Noelia y San Martín, Laura (2021). Cuadernillo de Cátedra, Unidad 1 (Estadística y Demografía), Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, Universidad Nacional de Cuyo.

Bagini, Lucía; Giampaoletti, Noelia y San Martín, Laura (2021). Cuadernillo de Cátedra, Unidad 2 (Estadística y Demografía), Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, Universidad Nacional de Cuyo.

Bagini, Lucía; Giampaoletti, Noelia y San Martín, Laura (2021). Cuadernillo de Cátedra, Unidad 3 (Estadística y Demografía), Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, Universidad Nacional de Cuyo.

Gobierno de Mendoza, Dirección de Estadísticas, e Investigaciones Económicas (2023). Encuesta de Condiciones de Vida 2022. Disponible en:

[https://deie.mendoza.gov.ar/backend/uploads/files/2023-07-17_12:17:04_ECV%202022_parte_1%20\(1\).pdf](https://deie.mendoza.gov.ar/backend/uploads/files/2023-07-17_12:17:04_ECV%202022_parte_1%20(1).pdf).

Hueso, A. y Cascant, J. *Metodología y técnicas cuantitativas de investigación. Cuadernos docentes en proceso de desarrollo, I* (Capítulo 1: pp. 1-7). Valencia, Universitat Politècnica de Valencia.

<http://www.politicaspUBLICAS.uncu.edu.ar/reporte/grafico/451>

<https://mapa.poblaciones.org/map/3701/#/@-33.649154,-67.175904,9z&r13940/l=12301lv2la2lw0.0.0.0>

<https://isg.org.ar/estadisticas-vitales-provincia-de-mendoza/>

Unidad 3. Construcción y comunicación de datos en la administración pública

La producción estatal de datos y la información pública. Recolección con estándares de calidad. Uso estratégico de la información. Formalización en publicaciones periódicas. Algunas fuentes estadísticas de índole internacional, nacional y provincial. La Dirección de Estadísticas e Investigaciones Económicas (DEIE).

Herramientas para la redacción de informes. El informe como proceso, producto e interacción comunicativa. Objetivos y destinatarios. Análisis de la información. Lectura y pensamiento crítico. Fases del estudio de un texto. Dato/información/conocimiento/juicio.

Redacción: planificación general, párrafos, conectores. El informe administrativo: características textuales y finalidad. Pautas para la elaboración del informe electrónico. Recomendaciones para la confección del informe en soporte papel.



Materiales de trabajo

Arraiza, Eduardo (comp.) (2019). *Manual de gestión municipal* (pp. 171-176). Buenos Aires, Konrad Adenauer Stiftung. Disponible en:

<https://centromunicipal.org.ar/wp-content/uploads/2019/08/manual-de-la-gestion-2019-FINAL-1.pdf>.

Torres, Natalia (comp.) (2014). *Hacia una política integral de gestión de la información pública. Todo lo que siempre quisimos saber sobre archivos y nunca nos animamos a preguntarle al acceso a la información* (págs. 11-46). Buenos Aires: Universidad de Palermo. Disponible en:

<https://www.palermo.edu/cele/pdf/Hacia una politica integral-kk.pdf>

Departamento para la Gestión Pública Efectiva (DGPE); Organización de los Estados Americanos (2013). *El Acceso a la Información Pública, un Derecho para ejercer otros Derechos* (págs. 3-19; 37-38). Disponible en: <https://www.oas.org/es/sap/dgpe/concursoinformate/docs/cortosp8.pdf>.

Subsecretaría de Fortalecimiento Institucional, Secretaría de Gestión y Empleo Público, Jefatura de Gabinete de Ministros (2021). *Transparencia: Guía de acceso a la información pública, rendición de cuentas y comunicación institucional* (págs. 11-43). Buenos Aires: Subsecretaría de Fortalecimiento Institucional. Disponible en:

https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/cofi_transparencia_guia_de_acceso_a_la_informacion_publica_rendicion_de_cuentas_y_comunicacion_institucional.pdf.

4- BIBLIOGRAFÍA GENERAL

Abritta, P. (2014). "Noción y estructura del dato". Apuntes de clase cátedra Métodos de Comunicación Social. Fac. de Periodismo. UBA.

<http://metodos-comunicacion.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/219/2014/09/Abritta.pdf>

Baranger, D. (2009). *Construcción y análisis de datos. Introducción al uso de técnicas cuantitativas en la investigación social*. Posadas. ISBN 978-987-05-6307-5. <https://metodologiadelainvestigacionii.files.wordpress.com/2012/08/unidad3-capitulo1baranger1.pdf>

Bravin, C. y Piev, N (2007). "Documento Metodológico Orientador para la Investigación Educativa", INFD, OEA - UNICEF. <http://www.bnm.me.gov.ar/giga1/documentos/EL002541.pdf>

Cadena-Iñiguez, P y otros (2017). "Métodos cuantitativos, métodos cualitativos o su combinación en la investigación: un acercamiento en las ciencias sociales". *Revista Mexicana de Ciencias Agrícolas* Vol.8 Núm.7 27 de septiembre - 11 de noviembre, 2017 p. 1603-1617.

<https://www.scielo.org.mx/pdf/remexca/v8n7/2007-0934-remexca-8-07-1603.pdf>

Escudero, W. (2020). "Big data: desafíos para la política pública". *Revista del CLAD Reforma y Democracia*, No. 76, Mar. 2020, pp. 57-70, ISSN 1315-2378. <https://clad.org/wp-content/uploads/2021/01/076-03-SEscudero.pdf>

Iconoclasistas (2015). "Manual de mapeo colectivo: Recursos cartográficos críticos para procesos territoriales de creación colaborativa". Buenos Aires, Tinta Limón.

Navarro, A. (2009) "Las investigaciones con entrevistas cualitativas: carácter flexible y emergente de los diseños". En Meo, A. y A. Navarro (eds.), *La voz de los otros. El uso de la entrevista en la investigación social*. Buenos Aires: Omicron System. <http://investigacionsocial.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/103/2013/03/Navarro.-Las-investigaciones-con-entrevistas-cualitativas.pdf>

Souza, M. S. [et al.] (2012). "Hacia la tesis: itinerarios conceptuales y metodológicos para la



Investigación en comunicación". 1.a ed. - La Plata: Universidad Nacional de La Plata, 2012.
http://investigacionsocial.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/103/2019/08/4-Unidad-1_SO_UZA-La-formulacion-del-problema_ok.pdf

Páginas web, sitios y buscadores

Bib. digital municipal – UNQ Red Fed. de Municipios <http://biblioteca.municipios.unq.edu.ar/>
Plataforma de información para políticas públicas <http://politicaspublicas.uncu.edu.ar>

PNUD - Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo <http://www.ar.undp.org/> CLACSO - Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales <https://www.clacso.org.ar/> FLACSO - Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales <http://flacso.org.ar/>

CLAD - Consejo Latinoamericano de Administración Pública <https://www.clad.org/> SAAP - Sociedad Argentina de Análisis Político <https://saap.org.ar/>

INAP - Instituto Nacional de Administración Pública <https://www.argentina.gob.ar/inap> INCAP – Instituto Nacional de Capacitación Política <https://www.argentina.gob.ar/interior/instituto-nacional-de-capacitacion-politica>

IPSA International Politics Science Association <http://www.ipsa.org/>

CEPAL Comisión Económica para América Latina y el Caribe <https://www.cepal.org/es>

5- ESTRATEGIAS O MODALIDADES DE TRABAJO PREVISTAS PARA EL DESARROLLO DEL ESPACIO CURRICULAR

El dictado de este espacio curricular se estructura en tres unidades temáticas. El cursado se desarrolla de manera presencial y virtual a través del aula virtual Moodle. En este espacio los estudiantes encontrarán materiales de trabajo, recursos digitales elaborados por los docentes, formularios de evaluación autoadministrados, consignas para avanzar en el desarrollo de una propuesta grupal, entre otras.

Cada unidad se articulará con instancias conceptuales y metodológicas de otras asignaturas de la Tecnicatura como Comprensión y Producción de Textos, Estado, Gobierno y Democracia y el Laboratorio de Prácticas I.

El cursado presencial se apoya y complementa en actividades que se habilitarán en la Plataforma Moodle. Asimismo, se incentiva la oralidad como recurso principal para la presentación de los avances. En tercer lugar, la capacidad para acordar, en las elaboraciones grupales, criterios de trabajo, definir estrategias de estudio y tomar decisiones colectivas.

Se espera que accedan a la acreditación por promoción directa aquellos estudiantes que logren seguir las actividades en los propios tiempos individuales, aprueben las evaluaciones y que participen activamente en la construcción y presentación de actividades grupales.

Resulta de vital importancia realizar un seguimiento continuo del proceso de aprendizaje que realizan las/os/es estudiantes, necesario para que los objetivos que se plantean desde el espacio se cumplan en la práctica y sean un insumo significativo para el desarrollo profesional.

6- CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Los siguientes criterios serán considerados al momento de evaluar cualitativa y cuantitativamente el proceso de enseñanza/aprendizaje:



- Resolución adecuada de las consignas, en tiempo y forma.
- Pertinencia en la utilización de los principales conceptos y establecimiento de relaciones consistentes y coherentes entre conceptos.
- Producción original de textos, adecuada expresión escrita y presentación formal de las producciones.
- Participación activa en las actividades grupales, disposición al diálogo, la argumentación y respeto por las posiciones en disenso.
- Autonomía para recorrer los contenidos teóricos y prácticos y para resolver decisiones y situaciones grupales.
- Participación en Aula Virtual.

7. INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN

- Elaboración de trabajos prácticos individuales y grupales evaluativos de cada unidad.
- Participación en clases presenciales y en la resolución de las actividades propuestas en el aula virtual.
- Producción de trabajo final.
- Presentación en coloquio final.

8. SISTEMA DE EVALUACIÓN/CONDICIONES DE EVALUACIÓN

Siguiendo lo establecido en la Ord. N° 108/10 CS y la Ord. N° 02/18 C.D., se utilizará un sistema de promoción por evaluación continua.

Las/os/es estudiantes deberán acreditar un 70% o más de la asistencia y la aprobación de todos los trabajos prácticos, así como también deberán cumplimentar exitosamente el trabajo final y su presentación oral (individual).

La nota final será una ponderación de

- los trabajos prácticos (30%)
- la nota grupal del trabajo final (40%)
- la nota individual de la presentación del trabajo final (30%)

Las fechas propuestas para la entrega de los trabajos prácticos y del coloquio final constan en el cronograma tentativo.

El sistema de calificación se rige por una escala ordinal, establecida en la Ord. 108/10 C.S. La escala de calificación será numérica, en la que el mínimo exigible para aprobar equivaldrá al SESENTA POR CIENTO (60%). Este porcentaje mínimo se traducirá, en la escala numérica, a un SEIS (6). Las categorías establecidas refieren a valores numéricos que van de CERO (0) a DIEZ (10) fijándose la siguiente tabla de correspondencias:

Resultado	Escala Numérica	Escala Porcentual
	No ta	%
No Aprobado	0	0 %



	1	1 a 12%
	2	13 a 24%
	3	25 a 35%
	4	36 a 47%
	5	48 a 59%
Aprobado	6	60 a 64%
	7	65 a 74%
	8	75 a 84%
	9	85 a 94%
	10	95 a 100%

Quiénes no cumplimenten los requisitos necesarios para promocionar la asignatura pero hayan aprobado todas las instancias prácticas, incluyendo la asistencia, quedarán en condición de **estudiantes regulares**. Los/as estudiantes regulares rinden presentando un trabajo que responde a una situación concreta y vinculándolo, en examen final con el resto de la bibliografía.

Quiénes no realicen los trabajos prácticos quedarán en condición de **estudiantes libres**. Los/as estudiantes libres rinden en una doble modalidad, escrita y oral, en la instancia de mesa de examen. A las condiciones estipuladas para el examen regular se incorpora una instancia previa escrita con preguntas teórico-conceptuales.



8-CRONOGRAMA TENTATIVO DE ACTIVIDADES DE LA CÁTEDRA

Fecha	Modalidad	Docente	Unidad/Actividad/ Evaluación
24/08	Teórica	Gabriel Liceaga / Virginia Furlani	U1: El proceso de investigación en las ciencias sociales. Enfoques cuantitativos y cualitativos. El dato como resultado de una práctica social.
30/08	Teórica	Gabriel Liceaga	U1: Técnicas cualitativas de investigación: mapeo de actores, sistematización de experiencias, rastreo documental, entrevistas y líneas de tiempo.
Semana del 04/09	Práctica (virtual)	Virginia Furlani	Trabajo Práctico N° 1. Sistematización de experiencias del área de abordaje y los actores directos e indirectos identificados en el mapeo
14/9	Teórico-práctica	Virginia Furlani	U1: Herramientas metodológicas para el diagnóstico e intervención en organizaciones públicas. Identificación de situaciones problemáticas, propuestas e implementación de políticas públicas.
20/09	Teórica	Gabriel Liceaga	U2: Concepto de estadística. Estadística




			<p>descriptiva e inferencial. Población y muestra. Estructura tripartita del dato: variable, unidad de análisis y valor. Las variables: definición y clasificación de las variables según su naturaleza y su nivel de medición. Censos, relevamientos por muestreo y relevamientos no probabilísticos: criterios de utilización.</p>
28/09	Teórico-práctica	Gabriel Liceaga	<p>U2: La interpretación de información estadística: gráficos de barras, representación sectorial, bastones, histogramas, polígono de frecuencias y ojivas.</p>
05/10	Teórico-práctica	Virginia Furlani	<p>Rastreo de fuentes secundarias en repositorios físicos y digitales. Publicaciones científico-académicas, marco normativo y estadísticas públicas.</p>
Semana del 09/10	Práctica (virtual)	Virginia Furlani / Gabriel Liceaga	<p>Trabajo Práctico N° 2: Aplicación de técnicas estadísticas, relevamiento por muestreo y relevamiento no probabilístico. Uso</p>



			de fuentes secundarias en caso.
12/10	Teórico-Práctica	Virginia Furlani	La producción estatal de datos y la información pública. Recolección con estándares de calidad. Uso estratégico de la información. Formalización en publicaciones periódicas. Algunas fuentes estadísticas de índole internacional, nacional y provincial. La Dirección de Estadísticas e Investigaciones Económicas (DEIE).
19/10	Práctica	Gabriel Liceaga	Herramientas para la redacción de informes. El informe como proceso, producto e interacción comunicativa. Objetivos y destinatarios. Análisis de la información. Lectura y pensamiento crítico. Fases del estudio de un texto.
26/10	Práctica	Gabriel Liceaga	Redacción: planificación general, párrafos, conectores. El informe administrativo: características textuales y finalidad. Pautas para la elaboración del informe electrónico. Recomendaciones



			para la confección del informe en soporte papel.
Semana del 01/11	Virtual Teórico-Práctica	Virginia	Trabajo Práctico N°3
9/11	Coloquio final	Gabriel Liceaga - Virginia Furlani	

VIGENCIA DE PROGRAMA		
AN O	PROFESOR/A RESPONSABLE	FIR MA
2023	Dr. Gabriel Liceaga	
VISADO POR		
DIRECTOR/A DE CARRERA O DEPARTAMENTO		DIRECCIÓN GENERAL DE GESTIÓN ACADÉMICA